



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

**TÜV**  
AUSTRIA

**Για το Σύστημα Διαχείρισης  
σύμφωνα με το Πρότυπο  
EN ISO 9001 : 2015**

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η



**ΓΕΛΑΣΑΚΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ Α.Ε.  
«HOTEL LAMER RESORT & SPA»**

**Δράμια, Δήμος Αποκορώνου  
730 07 ΧΑΝΙΑ, ΕΛΛΑΔΑ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΠΑΡΟΧΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20001190001664**

Μαρία Αγαπητού  
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

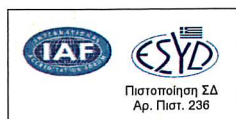
Οργανισμός Πιστοποίησης  
TÜV AUSTRIA

Ισχύει έως: 2025-03-26  
Αρχική πιστοποίηση: 2019-03-27  
Λήξη προηγούμενου κύκλου  
Πιστοποίησης: 2022-03-26  
Ημερομηνία Επιθεώρησης  
Επαναπιστοποίησης: 2022-06-15

Αθήνα, 2022-06-27

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
Λ. Μεσογείων 429  
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)





# CERTIFICATE

**TÜV**  
AUSTRIA

## Management System as per EN ISO 9001 : 2015

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that



**GELASAKIS TOURIST HOTEL S.A.**  
**HOTEL LA MER RESORT & SPA**  
**Dramia, Municipality of Apokoronou**  
**GR-730 07 CHANIA, GREECE**

Applies a Quality Management System in line with the above Standard for the following Scope

**PROVISION OF HOTEL SERVICES.**

Certificate Registration No.: **20001190001664**

Maria Agapitou  
Head of Management Systems & Products Certification Division  
Certification Body  
at TÜV AUSTRIA

Valid until: 2025-03-26  
Initial certification: 2019-03-27  
Last certification cycle expiry  
date: 2022-03-26  
Date of recertification  
audit: 2022-06-15

Athens, 2022-06-27

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, Mesogeion Ave.  
GR-153 43 Athens, Greece  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



CePRK478\_A1e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



# CERTIFICAT

**TÜV**  
AUSTRIA

**Pour le système de management  
selon EN ISO 9001:2015**

Il a été attesté et certifiée par l'ensemble des normes de TÜV AUSTRIA que



**GELASAKIS SOCIETE ANONYME, TOURISTIQUE, HÔTELIERE  
HOTEL LA MER RESORT AND SPA  
Dramia, Municipalité de Apokoronas  
GR-730 07 LA CANEE, GRECE**

Applique un Système de Management pour la Qualité selon la Norme ci-dessus pour le champ d'application suivant

**PRESTATION DE SERVICES HÔTELIERS.**

N° d'enregistrement du certificat: **20001190001664**

valide jusqu'au 2025-03-26  
Certification Initiale: 2019-03-27

Fin du cycle de certification  
précédent: 2022-03-26  
Date d'inspection de reconfirmation:  
2022-06-15

Maria Agapitou  
Directeur de la Certification des Systèmes et des Produit degestion  
Organisation de certification  
TÜV AUSTRIA

Athènes, 2022-06-27

La présente certification a été effectuée selon la procédure d'inspection et de certification de TÜV AUSTRIA et sera régulièrement surveillée.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
429, rue Mesogeion  
GR-153 43 Athènes, Grèce  
www.tuvaustriahellas.gr



CePRK478\_A1e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision